

Widerrufsbelehrung

Diese Belehrung gilt für Verbraucher bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen über unsere Reinigungsdienstleistungen. Verbraucher sind natürliche Personen, die überwiegend zu privaten Zwecken handeln. Das Anfrageformular auf dieser Website erteilt noch keinen Auftrag. Das persönliche Angebot erhalten Sie anschließend über Lexoffice (Lexware Office).

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dienstleistungen Stefan Bartenbach, Inhaber Stefan Bartenbach, Sanddornweg 12, 50765 Köln, Deutschland, Telefon: 0221 980 43766, E-Mail: office@bartenbach-koeln.info) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Bei einem im Lexware-Office-Kundencenter online angenommenen Angebot können Sie Ihr Widerrufsrecht auch online im betreffenden Angebot über die Funktion „Vertrag widerrufen“ ausüben. Zum Angebot gelangen Sie über den persönlichen Kundencenter-Link in unserer Angebots-E-Mail. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen über Lexware Office auf einem dauerhaften Datenträger (per E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Zusätzlicher Hinweis zum vorzeitigen Leistungsbeginn

Bei einem kostenpflichtigen Dienstleistungsvertrag erlischt das Widerrufsrecht mit vollständiger Erbringung der Dienstleistung nur, wenn Sie vor Beginn ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung verlieren. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen muss die Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden. Eine Anfrage, ein Wunschtermin oder eine Anzahlung allein ersetzen diese Erklärungen nicht. Wir stimmen einen vorzeitigen Beginn gesondert mit Ihnen ab.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:

Dienstleistungen Stefan Bartenbach
Inhaber Stefan Bartenbach
Sanddornweg 12
50765 Köln
Deutschland
E-Mail: office@bartenbach-koeln.info

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Waren / Dienstleistung

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Das Formular ist freiwillig. Eine eindeutige Erklärung per E-Mail oder Brief genügt ebenfalls. Bei einer E-Mail ist keine Unterschrift erforderlich. Das Herunterladen oder Ausfüllen allein versendet noch keinen Widerruf.